



# Guía de transferencias bancarias con Flow

*flow*

# ¿Qué es Flow?

Flow es una plataforma de pagos donde puedes pagar y recibir pagos de forma rápida, sencilla y segura. Para los pagadores no existen costos; Flow cobra una comisión sólo al comercio que recibe el dinero. La comisión depende del día hábil que elijas para recibir el depósito (3,19 % + IVA con abono al siguiente día hábil o 2,89 % + IVA con abono al tercer día hábil) y no existen costos de inscripción ni de mantención.



# Medios de pago disponibles

Además de Webpay, Onepay, Servipag y Mach, Flow permite aceptar transferencias bancarias a través de Khipu y Etpay. Estas transferencias permiten que tus clientes paguen desde su cuenta bancaria sin ingresar datos de tarjeta.



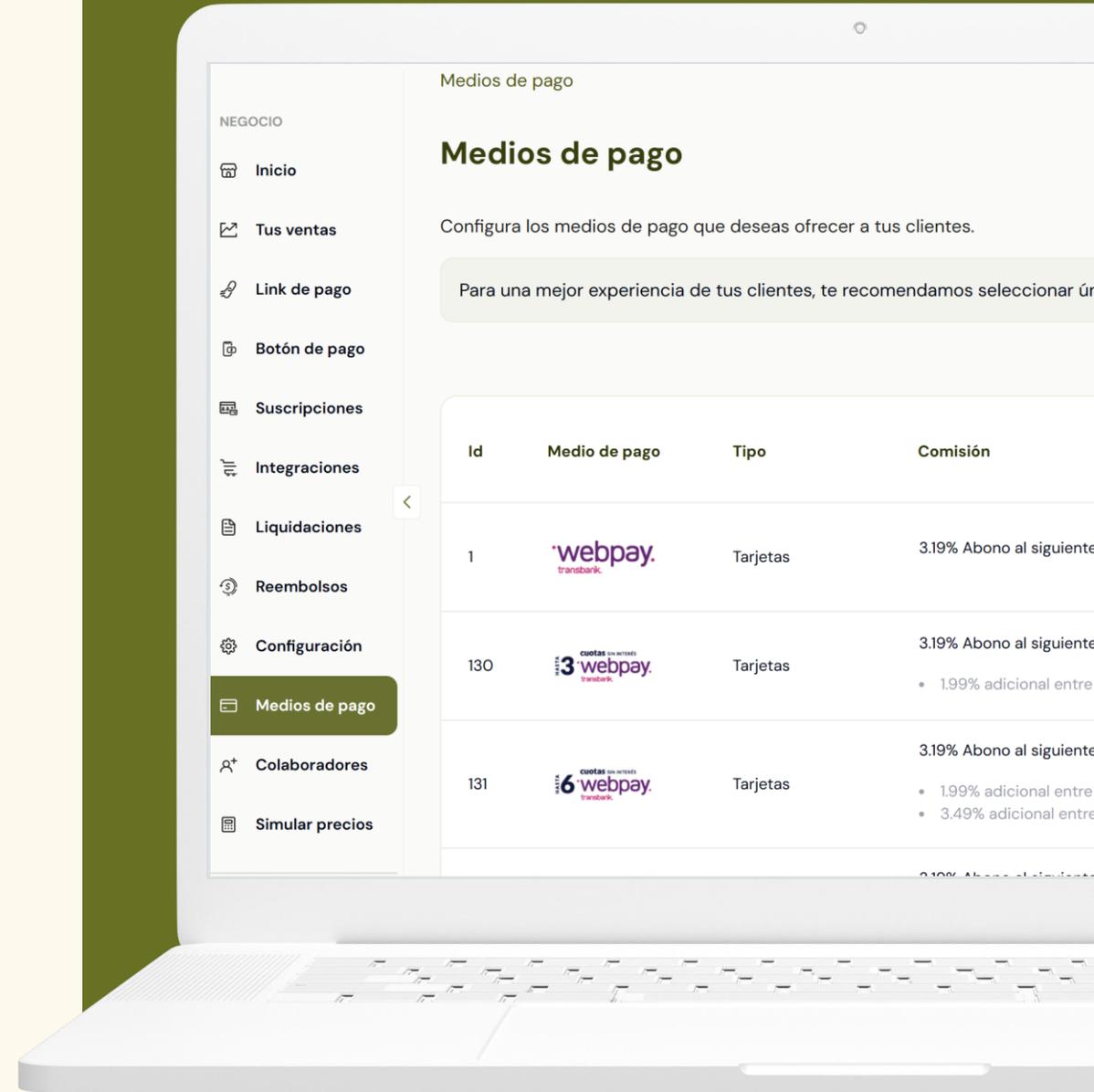
# Nueva tarifa preferencial para transferencias

Flow ofrece una tarifa preferencial para las transferencias a través de Khipu y Etpay: 0,99 % + IVA más \$100 CLP por transacción, con abono al tercer día hábil. Esta opción se suma a las tarifas tradicionales (2,89 % + IVA sin costo fijo con abono al tercer día hábil, o 3,19 % + IVA con abono al siguiente día hábil). La nueva tarifa permite:

- **Ahorro en costos:** la comisión es más baja que otras modalidades.
- **Flexibilidad:** eliges cómo quieres cobrar según los plazos y costos que más se ajusten a tu negocio.
- **Simplicidad:** configuras la tarifa desde tu misma cuenta Flow y no necesitas integrar servicios externos.

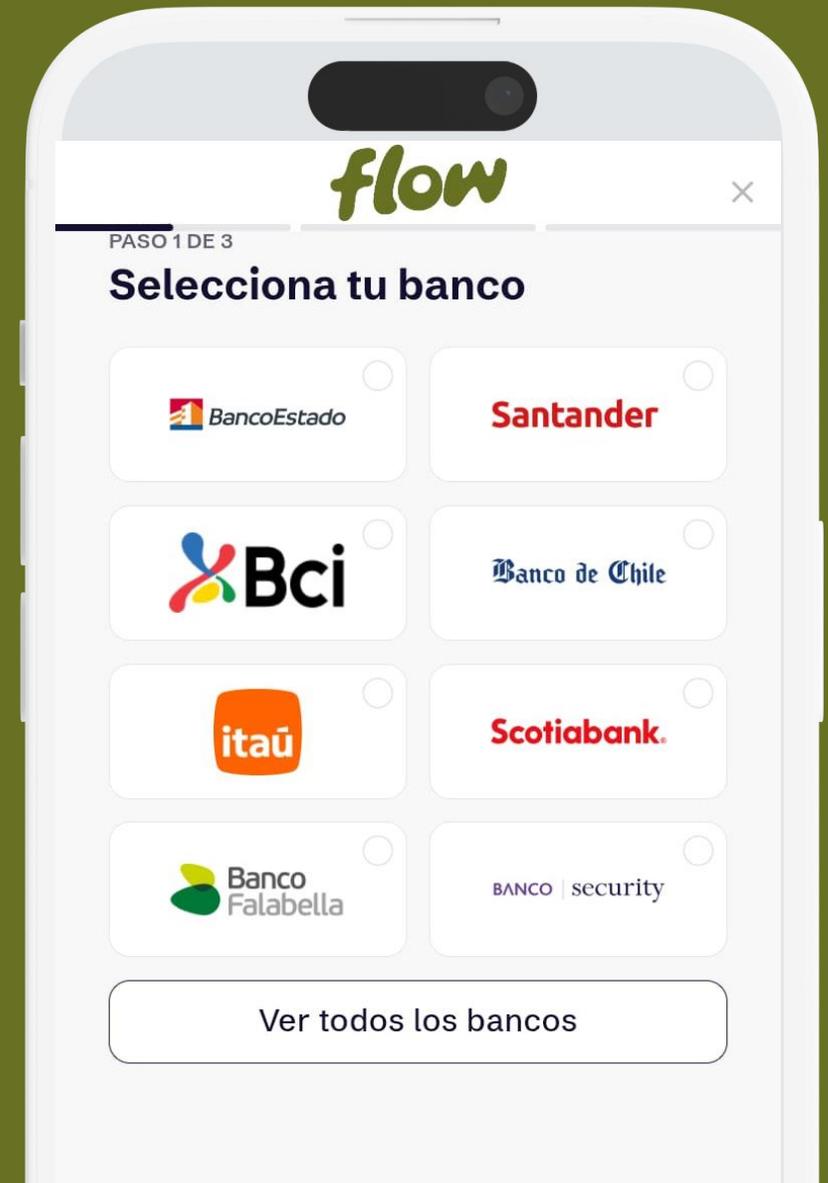
# Cómo activar transferencias bancarias (Khipu y Etpay) con tarifa preferencial

- **Si no tienes cuenta Flow:** crea una cuenta y selecciona los medios de pago que deseas activar.
- **Si ya tienes una cuenta:**
  1. Ingresa a tu cuenta Flow y ve al menú **Medios de pago**.
  2. Haz clic en **Editar** y, dentro de **Khipu** y **Etpay**, selecciona la opción **Abono al tercer día hábil (tarifa 0,99 %)**.
  3. Guarda los cambios; recibirás un correo con un código de verificación que debes ingresar para confirmar la activación.
  4. ¡Listo! ya tendrás habilitada tu nueva tarifa preferencial.



# Proceso de pago con transferencias bancarias vía Khipu/Etpay

1. El cliente selecciona transferencia bancaria (Khipu o Etpay) como medio de pago.
2. Elige su banco e ingresa su RUT y clave bancaria; algunos bancos pueden exigir montos mínimos.
3. Khipu/Etpay verifica el pago y Flow espera la confirmación.
4. Una vez confirmado el pago, Flow notifica al comercio y envía un comprobante al cliente; si existe una integración API, también se envía notificación en línea.
5. Finalmente, el cliente es dirigido a la página de éxito con la información del pago.



# Beneficios de usar transferencias con Flow

- Transferencias desde una amplia red de bancos nacionales.
- Pagos rápidos y sin introducir datos de tarjeta, con experiencia segura.
- Notificaciones instantáneas y comprobantes automáticos que facilitan la gestión del comercio y del cliente.
- Los comprobantes de pago emitidos por Flow pueden reemplazar la boleta tradicional y simplificar procesos contables.
- Servicio gratuito para el pagador; el comercio solo paga comisión según la tarifa elegida.



# Conclusión

Con la nueva tarifa preferencial de 0,99 % + \$100 CLP + IVA, las transferencias bancarias vía Khipu y Etpay se convierten en una opción aún más conveniente para tu negocio. Activarla es sencillo y puedes gestionar todo desde tu cuenta Flow. Al ofrecer más opciones de pago, aumentas la libertad de tus clientes y optimizas tus costos, manteniendo siempre la seguridad y fluidez que caracteriza a Flow.

